

## Programme « Formation Dirigeants IA » - Stema Partners

### Pour qui ?

Pour les dirigeants qui s'interrogent sur comment l'intelligence artificielle peut concrètement positionner leur entreprise en tête de leur marché.

Plus précisément, elle s'adresse aux :

- Dirigeants de PME, ETI ou filiales de grands groupes
- Membres de Comex / Codir de ces mêmes entreprises
- Consultants en organisation et transformation d'entreprises

### Programme

#### **Les fondamentaux de l'Intelligence artificielle au service de l'entreprise**

Introduction à l'IA, son histoire, les concepts clés et la terminologie  
Les technologies de l'IA  
Les différents modèles d'IA et leurs performances

#### **Présentation des outils de référence de l'IA générative**

ChatGPT d'OpenAI, les bases d'un prompt réussi et la multimodalité

- Mise en application

Copilot de Microsoft, quelles applications pour quelles utilités

- Mise en application

D'autres outils seront présentés

#### **Les principaux cas d'usage en entreprise**

Les cas d'usage sont abordés en suivant des processus métiers réels et avec une présentation rapide des outils :

- **Communication** : la création de contenus pour divers canaux
- **Marketing** : de la génération de leads jusqu'à la signature client
- **Commercial** : du ciblage des prospects jusqu'à la signature du client
- **Attrition et fidélisation clients** : du classement des clients jusqu'au plan d'actions
- **Recrutement** : de la définition du besoin jusqu'aux entretiens candidats
- **Support clients** : des questions clients jusqu'à leur résolution
- **Gestion – Finance** : analyse d'un grand nombre de données issues de multiples sources

#### **L'aide au dirigeant d'entreprise**

L'intelligence artificielle permet d'importants gains de temps pour le dirigeant

- La gestion de ses emails
- La gestion de son calendrier

#### **Créer son propre GPT d'entreprise**

Quel est l'utilité de créer un GPT dédié à son entreprise ?  
Les cas d'usage d'un GPT d'entreprise  
Mise en application

## **Les limites de l'intelligence artificielle en entreprise**

Quels sont les limites et les dangers ?  
Quels sont les cadres réglementaires ?  
L'IA et la sécurité / cybersécurité  
Comment diminuer les risques et mettre sous contrôle ?  
Les implications éthiques et de responsabilité

## **Préparer la transformation de son entreprise**

Les différentes stratégies de déploiement et les problématiques RH  
Le modèle START+

## **Conclusion de la journée et échanges libres**

### **Objectifs ?**

La « formation dirigeants » permet de comprendre ce qu'est l'intelligence artificielle générative, ce qu'elle peut apporter concrètement aux entreprises et comment son déploiement peut s'opérer.

Plus précisément elle permet :

- D'acquérir une culture générale critique au sujet de l'intelligence artificielle.
- D'identifier les cas d'usages de l'intelligence artificielle pour les principales fonctions des entreprises ainsi que les ROI (retours sur investissement) liés.
- De découvrir concrètement les outils clefs de l'intelligence artificielle.
- De comprendre comment contrôler les risques de l'intelligence artificielle générative au sein de son entreprise.
- De réussir le déploiement de l'intelligence artificielle générative dans son entreprise.

### **Évaluation**

Chaque étape de la formation est rythmée par un questionnaire d'évaluation ludique.

### **Points différenciants**

Cette formation est spécifiquement conçue pour répondre aux attentes des dirigeants d'entreprises. Les principaux cas d'usages y sont ainsi concrètement abordés avec à chaque fois un ROI (retour sur investissement).

Les différentes stratégies de déploiement sont également abordées.

Le sujet des risques de l'intelligence artificielle est présenté avec à chaque fois les approches qui permettent de les réduire.

### **Dates et lieux**

La « formation dirigeants » a lieu dans Paris intra-muros au sein d'un des centres de conférence partenaires de Stema Partners.

### **Financement**

Nous sommes certifiés QUALIOPi ce qui autorise toutes les solutions de financement attachées à ce statut.